

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ**  
**[WWW.SKRIWARE.COM](http://WWW.SKRIWARE.COM)**

**§ 1. Postanowienia wstępne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług polegających na udostępnianiu treści strony internetowej [www.skriware.com](http://www.skriware.com) oraz czatu dostępnego na tej stronie.
2. Usługodawcą świadczącym usługę jest Skriware SA. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Kolejowa 21, 01-217 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000933322, NIP: 5213687934, REGON: 360721812, adres elektroniczny: [info@skriware.com](mailto:info@skriware.com).

**§ 2. Definicje**

1. Strona – strona internetowa [www.skriware.com](http://www.skriware.com).
2. Czat – czat dostępny na Stronie.
3. Internauta – usługobiorca korzystający ze Strony i/lub Czatu.
4. Skriware – podmiot wskazany w § 1 ust. 2
5. Regulamin – niniejszy regulamin.
6. Umowa – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi polegającej na udostępnianiu Strony oraz obsłudze Czatu.

**§ 3. Zawarcie Umowy**

1. Internauta zawiera ze Skriware Umowę poprzez wejście na Stronę. Umowa ulega rozwiązaniu wraz z opuszczeniem Strony.
2. Rozpoczęcie usługi polegającej na obsłudze Czatu następuje wraz z wysłaniem przez Internautę wiadomości na Czacie. Jej świadczenie zostaje zakończone wraz z zakończeniem konwersacji na Czacie

**§ 4. Rodzaje i zakres świadczonych usług**

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi, które obejmują:

- a. udostępnianie treści Strony;

**REGULATIONS REGARDING THE**  
**[WWW.SKRIWARE.COM](http://WWW.SKRIWARE.COM) WEBSITE**

**1. Preliminary provisions**

1. These regulations specify the rules for the provision of services by electronic means consisting in providing the content of the website [www.skriware.com](http://www.skriware.com) and a chat available on the website
2. The Service Provider is Skriware SA. with registered office in Warsaw (postal code: 01-217), ul. Kolejowa 21, entered into the National Court Register kept by the District Court for the capital city of Warsaw, XII Commercial Division of the National Court Register under number KRS: 0000933322, NIP: 5213687934, REGON: 36072181200000, email address: [info@skriware.com](mailto:info@skriware.com).

**2. Definitions**

1. Website – the [www.skriware.com](http://www.skriware.com) website.
2. Chat – the chat available on the Website.
3. Internet User – a service recipient using the Website and/or the chat.
4. Skriware – the entity referred to in Article 1, paragraph 2.
5. Regulations – these regulations.
6. Agreement – an agreement for the provision of services by electronic means consisting in providing the Website and handling of the Chat.

**3. Conclusion of the Agreement**

1. The Internet User concludes an agreement with Skriware through visiting the Website. The agreement shall be terminated upon leaving the Website.
2. The service consisting in handling of the Chat shall begin upon sending a message in the chat by the Internet User. The provision of the service shall be terminated upon finishing the Chat conversation.

**4. Types and scope of the provided services**

The Service Provider shall render the following services by electronic means:

- a. the provision of the content of the Website

- b. obsługa Czatu, to jest udostępnianie go na Stronie i odpowiedź na pytania zadawane przez Internautę na Czacie;
- c. rozpatrywanie reklamacji składanych przez Internautę.

#### **§ 5. Warunki świadczenia usługi**

1. Internauta zobowiązany jest do korzystania ze Strony i Czatu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Internauta zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Internautę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługi wskazane w § 4 są udostępniane wyłącznie online na Stronie.
5. W związku z udostępnianiem usług wyłącznie online, Internauta akceptuje konieczność samodzielnego zapewnienia sobie na własny koszt i odpowiedzialność dostępu do internetu, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania umożliwiającego korzystanie ze Strony i Czatu. Minimalne wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Strony i Czatu są następujące:
  - a. połączenie z siecią internet;
  - b. jedna z następujących przeglądarek internetowych w jej najnowszej lub bezpośrednio poprzedzającej najnowszej wersji: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera;
  - c. sprzęt komputerowy umożliwiający spełnienie wymogów z poprzednich punktów.

#### **§ 6. Postępowanie reklamacyjne**

1. Internauta ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z usług mailowo na adres: [support@skriware.com](mailto:support@skriware.com) lub z wykorzystaniem Czatu.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna spełniać następujące minimalne wymogi:
  - a. pozwolić na identyfikację tożsamości Internauty ją składającego;
  - b. zawierać zrozumiały opis problemu będącego podstawą reklamacji.
3. Skriware rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, poprzez poinformowanie

- b. the handling of the Chat, i.e. providing it on the Website and replying to the questions asked by the Internet User in the chat;
- c. consideration of the complaints submitted by the Internet User.

#### **5. Conditions of the provision of the service**

1. The Internet User shall be obliged to use the Website and Chat in accordance with the law and decency with respect to personal rights and intellectual property rights of third parties.
2. The Internet User shall be obliged to enter data consistent with the facts.
3. The Internet User shall not provide illegal content.
4. The services specified in Article 4 shall be provided exclusively online on the Website.
5. Due to the provision of the services exclusively online, the Internet User shall accept the necessity of providing at its own expense and responsibility access to the Internet, computer equipment and software enabling the use of the Website and Chat. The minimal technical requirements for the use of the Website and Chat are as follows:
  - a. an Internet connection;
  - b. one of the following web browsers in its newest or the one directly preceding the newest version: Chrome, Firefox, Safari, Edge, Opera;
  - c. computer equipment enabling the compliance with the requirements set forth in the previous points.

#### **6. Complaints procedure**

1. The Internet User is entitled to submit a complaint regarding the use of the services via email at: [support@skriware.com](mailto:support@skriware.com) or using the Chat.
2. A properly submitted complaint shall comply with the following requirements:
  - a. a complaint should enable the identification of the Internet User submitting it;
  - b. a complaint should include a comprehensible description of the problem underlying the complaint.
3. Skriware shall review the complaint without delay, but in no case later than 14 days of receipt of the complaint, by notifying the person

składającego reklamację o rezultacie rozpatrzenia reklamacji.

### **§ 7. Własność Intelektualna**

Wszystkie treści zamieszczone na Stronie korzystają z ochrony prawnoautorskiej i są własnością Skriware. Internauta ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Skriware, będącą następstwem użycia zawartości Strony bez zgody Skriware.

### **§ 8. Odpowiedzialność**

Skriware nie ponosi odpowiedzialności wobec Internauty lub osób trzecich za jakiegokolwiek szkody związane z wykorzystaniem danych zawartych na Stronie lub przekazanych Internaucie w konwersacji na Czacie.

submitting the complaint of the result of the review.

### **7. Intellectual property**

All content provided on the Website is protected by copyright and it is the property of Skriware. The Internet User shall be liable for any damage to Skriware resulting from the use of the content without the permission of Skriware.

### **8. Liability**

Skriware shall not be liable to the Internet User or third parties for any damage related to the use of the data provided on the Website or given to the Internet User in a conversation in the Chat.